

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 34  
ГОРОДА КРОПОТКИН МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КАВКАЗСКИЙ РАЙОН

ПРИНЯТО

Педагогическим Советом

Протокол № 1 от «11» 01 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ ЦРР – д/с №34

 О.Н. Кулешова

«14» 01 2019 г.



СОГЛАСОВАНО

Советом родителей

Протокол № 1 от «15» 01 2019 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**Об этике общения в родительских чатах, социальных**  
**сетях и мессенджерах**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение «Об этике общения в родительских чатах<sup>3</sup>, социальных сетях<sup>2</sup> и мессенджерах<sup>1</sup>» разработано для муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения центр развития ребёнка - детский сад № 34 города Кропоткин муниципального образования Кавказский район (далее - МАДОУ), в соответствии с действующим законодательством РФ, уставом МАДОУ.

1.2. Положение «Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах» (далее - Положение) является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между МАДОУ и родительской общественностью и действует в соответствии с уставом и настоящим Положением.

1.3. Групповой родительский чат создается по инициативе педагогического коллектива МАДОУ, родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов МАДОУ, решения организационных вопросов).

## **2. Правила общения**

2.1. При создании группового чата родителями (законными представителями) и сотрудниками МАДОУ выбирается администратор чата, который будет контролировать, и следить за порядком общения между родителями (законными представителями) и сотрудниками МАДОУ, вовремя устранять негативную и лишнюю информацию в чате<sup>3</sup>.

2.2. В состав группового чата включаются только желающие родители (законные представители) воспитанников и сотрудники МАДОУ.

2.3. Прежде чем, включить родителя (законного представителя), сотрудника в групповой чат, администратор знакомит их с правилами поведения в группе чата (Приложение 1).

2.4. Администратор чата должен напоминать о правилах чата<sup>3</sup>. Администратор не может удалять членов чата по личным предпочтениям.

2.5. При выбытии воспитанника из МАДОУ администратор удаляет родителя (законного представителя) из чата<sup>3</sup>.

## **3. Заключительные положения**

3.1. В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются Педагогическим советом, согласуются с учетом мнения родителей и утверждаются заведующим МАДОУ.

3.2. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

**Памятка для родителей «Этика поведения в родительских чатах»**  
**Уважаемые родители (законные представители), воспитанников**  
**МАДОУ ЦРР-д/с №34!**

С приходом современных технологий основная часть родителей встречаются в социальных сетях и мессенджерах. Дискуссии бывают весьма эмоциональными, конечно, дело это сугубо добровольное, и вы можете отказаться от такого предложения. Но если вы согласились принимать участие в коллективном обсуждении насущных и не очень проблем, не у всех хватает нервов и терпения, чтобы дочитать обсуждение до конца и остаться культурным человеком, лучше сразу взять дипломатический тон, а в критичных случаях неизменно сохранять нейтралитет.

Для вашего удобства общения в социальных сетях и мессенджерах, предлагаем вашему вниманию - памятку «Этика поведения в родительских чатах»:

- заведите **порядочного администратора чата**, который будет следить и контролировать за порядком общения между родителями и вовремя контролировать и устранять негативную, лишнюю информацию;
- один раз обозначить **четкие правила поведения в группе**, и потом не стесняться напоминать о них тем родителям, которые их нарушают;
- помните, чат создан для того, чтобы всем родителям была **доступна оперативная информация о жизни группы в ДОУ**;
- важное правило этикета: **«Не звонить и не писать собеседникам в период времени с 19.30 ч. вечера до 09.00 ч. утра!»**;
- в родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающая исключительно интересы жизни детей и группы;
- «поглощать» ненужную информацию не стоит (**берегите свое здоровье!**);
- воздержитесь от излишнего внимания и самоутверждения своей персоны, за **счет резких выпадов** в адрес других собеседников;
- не засоряйте чат нецензурной бранью, не забывайте, вы должны оставаться примером для своего ребенка и придерживаться элементарной этики;
- не засоряйте пустым общением, иначе **важная информация** потеряется в ворохе сообщений;
- научитесь общаться письменно - проявлять вежливость, вести себя застенчиво, а **не ЗАНОСЧИВО**;
- чат **не предназначен для решения ваших личных проблем**, если хочется с кем-то пообщаться лично, напишите этому человеку, а не в общую группу;
- при нежелании участвовать и спастись от подобного общения можно одним способом - **выйти из группы**;
- важные для вас вопросы уточняйте лично у воспитателя, не полагаясь лишь на информацию из чата.

***И, самое главное - не переходите на личности и не сплетничайте. Будьте вежливы. И представьте, что это не виртуальное общение, а разговор вживую на родительском собрании. Говорите только то, что сказали бы в лицо и при всех.***

***Важно! Участники родительских чатов объединены вовсе не дружбой, а необходимостью. Именно поэтому все родители должны соблюдать элементарную этику общения в чатах.***

Родительский чат<sup>3</sup> - своего рода инструмент для удобства мам и пап. В группах решаются организационные вопросы. Но, пролистывая чат ежедневно, можно понять, что любую, даже самую интересную идею, можно превратить в полный абсурд.

Так происходит потому, что большинство родителей просто не слышат друг друга. Они не допускают мысли о том, что у кого - то может быть другая точка зрения. Отсюда бесконечные конфликты и споры. Участники вступают в диалоги только для того, чтобы оспорить чье - то мнение, «выделиться из толпы». Чтобы родительский чат<sup>3</sup> стал действительно важным инструментом, родители и должны соблюдать элементарную этику общения в подобных группах.

### **1. Обходиться без благодарностей**

Наверняка, каждый участник родительского чата<sup>3</sup> частенько видит картину: выложено сообщение, а за ним еще 30 сообщений с репликами «спасибо». К слову, между этими репликами еще и встречаются уточняющие вопросы от особо непонятливых родителей. К концу таких «диалогов» можно увидеть сообщение от отвлекшейся мамы относительно того, что же все-таки надо сделать.

Постоянные благодарности в родительском чате совершенно ни к чему. Один родитель, написавший «спасибо», обязывает остальных ответить тем же. Это засоряет всю беседу, в результате чего многие не могут найти нужную информацию. Если уж так хочется поблагодарить, достаточно просто поставить сердечко около реплики.

### **2. Уважать чужой отдых**

Конечно, все родители ставят родительские чаты на беззвучные режимы. Но все-таки не стоит начинать обсуждение проблем до 9 утра и после 20 вечера. Люди приходят с работы и хотят отдохнуть после тяжелого дня, а не вступать в дискуссии со скупающей мамочкой в декрете. Следует уважать чужой отдых и хотя бы смотреть на часы перед тем, как отправить сообщение.

### **3. Запрет на аудиосообщения**

Отправление голосовых сообщений в родительский чат<sup>3</sup> - моветон. Это раздражает многих родителей, особенно, когда таких аудиосообщений несколько подряд и их продолжительность составляет больше минуты. Лучше коротко написать свое мнение, тем более голосовые сообщения мало кто будет слушать.

#### **4. Никаких поздравлений**

В мессенджерах<sup>1</sup> есть отличные функции - можно отправлять яркие анимации, стикеры, картинки. Однако это уместно только в личной переписке. В родительском чате подобные элементы недопустимы. Бесконечные картинки с ангелочками, довольные смайлики и череда реплик «спасибо» - просто лишний мусор в родительской группе.

Кроме того, иногда праздники не являются общими. К примеру, семья мусульманского дошкольника вряд ли будет отмечать православную Пасху. Поэтому не стоит пытаться создать праздничное настроение всем родителям группы.

#### **5. Запрет на глупые посты**

Частенько в чате<sup>3</sup> проскакивают сообщения рода: «продам детскую кроватку» или «отдам котят». Для таких сообщений существуют специальные группы как в мессенджерах, так и в социальных сетях. Совершенно ни к чему засорять ими родительскую группу, которая априори создавалась для других целей.

Иногда некоторые неравнодушные родители даже могут спросить породу тех самых котят и цвет детской кроватки. Участник, выложивший такой пост, вступает в диалог, в результате все родители группы в курсе всех ненужных подробностей.

#### **6. Взаимная вежливость**

В чатах<sup>3</sup> без споров не обойтись. Родители спорят по поводу и без повода: новогодние подарки, поведение детей в группе и др. Иногда споры ведутся даже по пустякам. Но даже в таких случаях все родители обязаны вести себя вежливо по отношению к собеседникам.

Ни в коем случае нельзя переходить на личности, оскорблять кого -то из родителей или ставить себя выше других. Если сложно справиться с агрессией, лучше вообще промолчать и не вступать в баталии.

#### **7. Спам**

##### **Не публиковать в чат:**

-фейковые новости;

-вопросы по поведению любого ребенка и любые конфликтные ситуации. Все вопросы могут обсуждаться только в личной переписке с родителем и педагогом -постороннюю информацию в виде фото или картинок, рекламу;

-просьбы о передачи информации о здоровье своего ребенка, время опоздания и т.п. - эту информацию пишите лично воспитателю.

#### **8. Не учить других**

В родительском чате<sup>3</sup> часто выясняется, что некоторые родители пишут безграмотно. Есть и такие, которые физически не могут терпеть ошибки в самых простых словах.

Нужно запомнить: у каждого родителя свой уровень образования. Никто не обязывает писать грамотно, это не школа. Никаких фраз относительно безграмотности кого-то из родителей в чате быть не должно.

### **Что делать, если в родительском чате<sup>3</sup> вас начали провоцировать или оскорблять?**

**Если в родительском чате<sup>3</sup> вас начали провоцировать и оскорблять, то:**

1. Первоначально стоит мирно попросить обидчика не выражать свою субъективную оценку в публичном доступе.
2. Если это не помогло, то целесообразно собрать доказательства (скриншоты оскорблений, свидетельские показания) и написать заявление в [прокуратуру](#). Обидчика могут привлечь к административной ответственности за оскорбления (унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме) и выписать ему штраф по [ст. 5.61 Кодекса об административных правонарушениях](#).

Главное, не опускаться до стиля общения обидчика и не переходить на ответные оскорбления.

### **Заключение**

Чат<sup>3</sup> - это публичное пространство, в котором так же, как и в обществе, нужно соблюдать правила приличия. Разумеется, не должно быть хамства, нецензурной брани, обсуждения отсутствующих родителей и самих дошкольников. Еще 10 лет назад групповых чатов не существовало, поэтому не было и правил поведения в таких группах. Сейчас же у родителей есть прекрасная возможность всегда оставаться в курсе событий, но для этого все должны соблюдать этику электронного общения.

---

1. Мессенджер - ФЗ (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступ. в силу с программой для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, Viber, Telegram и другие).

2. Социальная сеть — платформа, онлайн-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступ. в силу сервис и веб-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступ. в силу - сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете).

3. Чат, чаттер (англ. chatter - болтать) - средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

4. Группы в социальных сетях.